# الحصول على المساعدة من خلال برنامج التعويض الوطني (National Redress Scheme)

يقدّم برنامج التعويض الوطني (National Redress Scheme) الدعم للأشخاص الذين تعرضوا للاعتداء الجنسي كأطفال في المؤسسات التي التحقت بالبرنامج.

كما تتوفر أيضًا المساعدة قبل وأثناء وبعد عملية تقديم الطلب إلى برنامج National Redress Scheme.

ما هي المساعدة التي يمكنك الحصول عليها للتقديم**؟**

يقدّم برنامج National Redress Scheme خدمات الدعم السرّية التالية:

* خدمات الدعم العامة، لمساعدتك على فهم البرنامج، والتحدث عن المشاعر المزعجة وإرشادك خلال عملية التقديم بأكملها؛
* خدمات الدعم القانوني (التي تقدمها منظمة تسمى "knowmore")، لتقديم المشورة بشأن التقدم بطلب التعويض وقبول عرض التعويض؛
* خدمات الدعم المالي، لمساعدتك على فهم كيف يمكن أن يؤثر عرض التعويض على أموالك الشخصية.

جميع خدمات الدعم هذه مجانية إذا كنت تفكر في التقدم للحصول على تعويض. يمكنك الوصول إلى الخدمات في أي مرحلة من مراحل عملية تقديم الطلب.

يمكنك الحصول على خدمات الدعم في منطقتك من خلال زيارة الموقع الإلكتروني [**www.nationalredress.gov.au**](http://www.nationalredress.gov.au) أو الاتصال على برنامج National Redress Scheme على الرقم **1800 737 377**.

خدمات المترجم

للحصول على مساعدة من مترجم، اتصل على خدمات الترجمة التحريرية والشفهية (**TIS National**) على الرقم **131 450** واطلب منهم الاتصال ببرنامج National Redress Scheme على الرقم 1800 737 377.

الحصول على مساعدة من شخص موثوق

قد ترغب أو تحتاج إلى مساعدة في إعداد ومتابعة طلبك من شخص تعرفه وتثق به. ويمكن أن تكون هذه المساعدة من شخص أو مؤسسة تقوم بتعيينها كممثل يتحدث ويتصرف بالنيابة عنك أمام برنامج National Redress Scheme. إذا كنت بحاجة إلى شخص يتعامل مع برنامج National Redress Scheme بالنيابة عنك، فينبغي عليه تعبئة نموذج مرشح تعويض (Redress Nominee form).

يمكنك الحصول على المزيد من المعلومات حول المرشحين وتحميل نموذج مرشح تعويض على الموقع الإلكتروني www.nationalredress.gov.au