# دریافت کمک از طریق NATIONAL redress scheme

National Redress Scheme (پروگرام ملی جبران خسارت) اشخاصی را که در طفولیت درسازمان های عضو این پروگرام مورد آزار جنسی قرا گرفته اند، حمایت می کند.

کمک بشما در زمان ما قبل، در طی و بعد از درخواست تان به National Redress Scheme نیز موجود می باشد.

چگونه کمک هایی را برای درخواست نمودن دریافت می کنم**؟**

National Redress Scheme خدمات حمایتی محرمانه ذیل را ارائه می کند:

* خدمات حمایتی عمومی را جهت کمک نمودن بشما در قسمت دانستن این پروگرام، مشورت دهی در مورد اذیت روحی و رهنمایی بشما در طول پروسه درخواستی تان؛
* خدمات حمایت حقوقی (که توسط سازمان ‘knowmore’ ارائه می شود)، جهت ارائه مشورت دهی راجع به درخواست نمودن برای جبران خسارت و قبول نمودن یک پیشنهاد آن؛ و
* خدمات حمایت مالی جهت کمک نمودن بشما در قسمت دانستن تاثیرات ممکنه یک پیشنهاد جبران خسارت بالای وضعیت مالی تان.

تمام خدمات حمایتی فوق در صورت درخواست نمودن بطور رایگان برایتان ارائه می گردد. شما می توانید به این خدمات هرزمان در طول پروسه درخواست تان دسترسی داشته باشید.

می توانید به این خدمات از طریق مراجعه کردن به ویب سایت [**www.nationalredress.gov.au**](http://www.nationalredress.gov.au) یا زنگ زدن برای National Redress Scheme به تیلفون شماره **377 737** **1800** دسترسی حاصل نمائید.

حمایت ترجمانی

برای دریافت کمک از یک ترجمان شفاهی، لطفاً با **TIS National** (خدمات ملی ترجمانی کتبی و شفاهی) به تیلفون شماره **131 450** زنگ بزنید و از ایشان بخواهید که شما را با National Redress Scheme به تیلفون شماره

1800 737 377وصل کنند.

دریافت کمک از یک شخص مورد اعتماد

**ممکن است شما خواهان یا نیازمند دریافت کمک از یک شخص مورد اعتماد تان در قسمت ترتیب نمودن و مدیریت کردن درخواست تان باشید. این چنین کمک می تواند از جانب یک شخص یا سازمانی فراهم شود که شما آنرا بحیث نماینده تان تعین کرده اید یا می خواهید که به کفالت از شما با** National Redress Scheme کارهای شما را به پیش ببرد. اگر شما به یک شخصی ضرورت دارید که به کفالت از شما با National Redress Scheme در تماس باشد، این شخص باید یک ‘Redress Nominee form’ (فورمه نماینده جبران خسارت) را خانه پُری نماید.

معلومات بیشتر را راجع به Redress Nominee Form می توانید از ویب سایت www.nationalredress.gov.au بدست آورید.