# COME RICHIEDERE ASSISTENZA ATTRAVERSO IL NATIONAL redress scheme

Il National Redress Scheme (Programma nazionale di risarcimento) fornisce sostegno alle persone che, in età minorile, sono state vittime di abusi sessuali all’interno di organizzazioni che hanno aderito al Programma.

Un servizio di assistenza sarà a vostra disposizione prima, durante e dopo la presentazione della domanda al National Redress Scheme.

**Che tipo di assistenza si può richiedere?**

Il National Redress Scheme fornisce i seguenti servizi di sostegno:

* servizi di sostegno generali per aiutarvi a capire come funziona il programma, affrontare eventuali disagi psicologici e guidarvi attraverso l’intero procedimento di presentazione della domanda;
* servizi di assistenza legale (forniti da un’organizzazione di nome ‘knowmore’), per aiutarvi a fare domanda e consigliarvi se accettare o meno un’eventuale offerta di risarcimento; e
* servizi di sostegno finanziario, per valutare in che misura un’offerta di risarcimento può influire sulle vostre finanze.

Se state pensando di fare domanda di risarcimento potete usufruire dei servizi gratuitamente e accedervi in qualunque momento del procedimento.

Per scoprire i servizi di sostegno presenti della vostra zona visitate il sito web [**www.nationalredress.gov.au**](http://www.nationalredress.gov.au)o chiamate il National Redress Scheme al numero **1800 737 377**.

**Assistenza interpreti**

Se avete bisogno di un interprete rivolgetevi a **TIS National** al **131 450** e chiedere di chiamare il National Redress Scheme al numero 1800 737 377.

**Ricevere aiuto da una persona di fiducia**

Per preparare e gestire la vostra domanda potreste aver bisogno dell’aiuto di qualcuno che conoscete e di cui vi fidate. L’aiuto può provenire da una persona o un’organizzazione da voi nominata autorizzata ad agire per vostro conto con il National Redress Scheme. Se preferite nominare qualcuno che tratti con il National Redress Scheme per vostro conto, la persona prescelta dovrà compilare il modulo ‘Redress Nominee form’.

Per ulteriori informazioni a riguardo e per scaricare il modulo Redress Nominee Form visitate www.nationalredress.gov.au