قد تثير مشاهدة هذا الفيديو ذكريات ومشاعر مؤلمة.

للحصول على دعم مجاني وسري، اتصل ب 1800 737 377 أو تفقّد

[nationalredress.gov.au/support](http://www.nationalredress.gov.au/support)

برنامج التعويض الوطني للأشخاص الذين تعرضوا للاعتداء الجنسي كأطفال في المؤسسات.

هذا يشمل حالات حيث حصل الاعتداء الجنسي في مقر مؤسسة، أو عندما حصل خلال نشاط نظّمته المؤسسة، كمخيّم على سبيل المثال.

يساعد برنامج التعويض الوطني الأشخاص الحصول على التعويض ويمكنه إيصالهم بخدمات دعم التعويض المجانية والسرية.

يعني التعويض الاعتراف بالضرر الذي لحق بالأشخاص الذين تعرضوا للاعتداء الجنسي كأطفال ومحاسبة المؤسسات المسؤولة.

قد يعني التعويض دفعة مالية، الحصول على مشورة ودعماً نفسياً، واعتذاراً من المؤسسة.

يمكنك التقدم بطلب إلى برنامج التعويض الوطني عن طريق ملء استمارة ورقية أو عبر الإنترنت من خلال myGov.

يمكنك تنزيل وطباعة الاستمارة الورقية من nationalredress.gov.au

أو الاتصال بالبرنامج على

1800 737 377

لتُرسَل الاستمارة إليك بالبريد.

لتقديم طلب عبر الانترنت توجّه إلى

my.gov.au

قد يبدو التقدم بطلب إلى برنامج التعويض الوطني مربكاً بعض الشيء في البداية.

يجد الكثير من الناس أنه من المفيد التحدث إلى شخص ما من خدمة دعم التعويض قبل اتخاذ قرار ما إذا كانوا يريدون التقدم بطلب.

يمكن أن تساعدك هذه الخدمات على فهم برنامج التعويض الوطني، وأن تقدّم دعماً سرياًّ وعاطفياً، وتساعدك في ملء استمارة الطلب.

في ما يلي بعض الأشياء التي يجب وضعها في الاعتبار عند التقديم:

* يمكنك التقديم في وقتك الخاص وعلى راحتك.
* لست بحاجة إلى إيجاد بيانات، أو تقارير، أو صور، أو أدلة أخرى، ولكن حاول تضمين أكبر قدر ممكن من التفاصيل حول ما اختبرته.
* يمكنك أن تطلب من شخص تثق به مساعدتك في ملء الاستمارة، أو المساعدة في كتابتها معك.
* قد يكون هذا أحد أفراد الأسرة، أو صديقًا، أو وصيًا قانونيًا ،أو شخصًا من خدمة دعم التعويض.

عند ملء استمارة الطلب، اكتب عن المؤسسات أو الشخص أو الأشخاص الذين اعتدوا عليك، وعن الاعتداء الذي تعرضت له.

بعد أن ترسل لنا طلبك، سنتصل بك للتحدث عن الخطوات التالية.

بعد ذلك نجمع المعلومات من المؤسسات التي حدّدتها في طلبك.

ثم يقوم صانع القرار المستقل بمراجعة جميع المعلومات ويقرر النتيجة.

**يتمتع صانعو القرار المستقلون بخبرة عالية وهم أشخاص مُحترمون ومن مجموعة من الخلفيات، وليسوا مرتبطين بمؤسسات.**

قد تستغرق معالجة الطلب 12 شهرًا أو أكثر اعتمادًا على ظروف الشخص.

يمكن معالجة الطلبات المقدمة من الأشخاص المرضى جدًا أو كبار السن بشكل أسرع.

سيتصل بك برنامج التعويض الوطني ليخبرك ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على عرض للتعويض.

إذا كنت لا توافق على النتيجة، فيمكنك طلب مراجعة من صانع قرار مختلف مستقل .

لمعرفة المزيد حول خياراتك أو للاتصال بخدمات دعم التعويض، اتصل برقم

1800 737 377 من الإثنين إلى الجمعة،

من الثامنة صباحاً -5 مساءً أو تفقّد

nationalredress.gov.au